

Svjedok u krivičnom procesu je osoba koja može dati informacije o krivičnom djelu i/ili počinitelju krivičnog djela i/ili nekim drugim važnim okolnostima vezanim za kritični događaj. To je osoba koja iznosi svoja saznanja, ili ono što je vidjela, čula i/ili doživjela vezano za predmetni događaj.

„Svjedok” je u smislu zakonske odredbe iz člana xx Zakona o krivičnom postupku Bosne i Hercegovine, osoba koja se saslušava kada postoji vjerovatnoća da će svojim iskazom moći dati obavijesti o krivičnom djelu, učinitelju i o drugim važnim okolnostima.

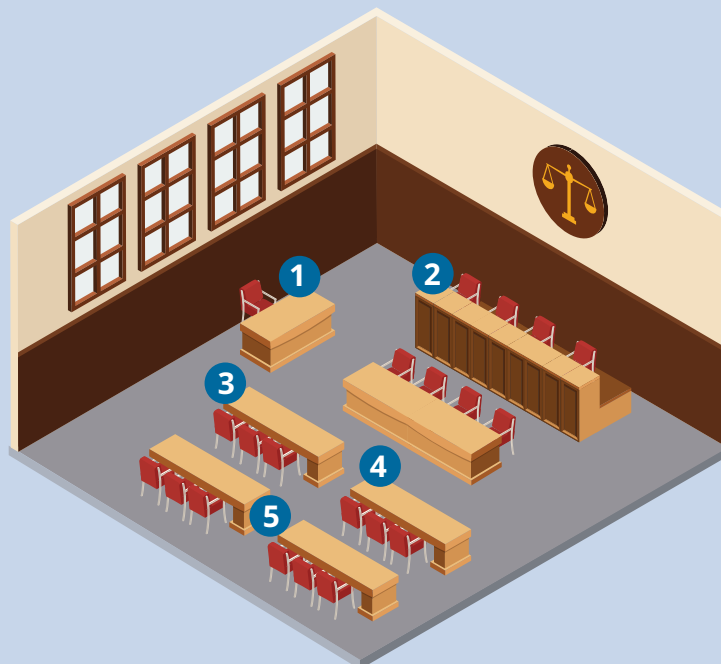
„Oštećeni” je osoba kojoj je osobno ili imovinsko pravo krivičnim djelom povrijeđeno ili ugroženo.

Žrtva u krivičnom postupku je osoba koja je pretrpjela određene posljedice krivičnog djela.

Svaka osoba koja je žrtva, svjedok ili oštećena može se obratiti Odjeljenju za podršku svjedocima lično, telefonski ili putem e-pošte.

Odjeljenje za podršku svjedocima pruža psihološku podršku prije, za vrijeme i nakon davanja izjave/svjedočenja. Odjeljenja pružaju sljedeće vidove podrške:

- Psihološku podršku
- Administrativnu podršku
- Logističku podršku
- Logističku podršku i praktične informacije
- Administrativno-logističku podršku
- Informacije o pravima i obavezama svjedoka u krivičnom procesu



- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1 Svjedok              | 4 Odbrana         |
| 2 Sudsko vijeće/sudije | 5 Publika/javnost |
| 3 Tužilaštvo           |                   |

Osoblje Odjeljenja za podršku svjedocima: Stručne osobe Odjeljenja za podršku svjedocima:

- Dočekuje svjedoka prilikom dolaska u tužilaštvo ili sud
- Osiguravaju da su svjedoci smješteni u posebne prostorije/čekaonice
- Prate svjedoka u sudnicu tokom svjedočenja, ukoliko je to potrebno
- Pružaju psihološku podršku prije, za vrijeme i nakon svjedočenja
- Odgovaraju na druga praktična pitanja koje svjedok može imati

Stručno osoblje Odjeljenja za podršku svjedocima je dostupno svjedocima 24 sata poslije prvog kontakta i to putem službenog mobilnog telefona.

Učešće svjedoka i oštećenih u krivičnom postupku je od iznimnog značaja. Svjedoci svojim iskazom pomažu da se rasvijetle činjenice i događaji vezani za krivično djelo, kako bi se donijela pravična presuda.

Za svjedoke i oštećene krivični postupak može biti stresan i zbunjujući, zbog nelagodnosti, straha ili nesnalaženja u zgradi pravosuđa.

Odjeljenja za podršku svjedocima će obezbijediti psihološku podršku svjedocima od prijave krivičnog djela kroz istražnu fazu, svjedočenje, pa i poslije svjedočenja. Psihološka, emotivna, administrativna i logistička podrška koja se pruža i koju treba svjedok da ima od samog početka je kontinuirana i dio je ostalih aktera koji su u tom procesu. Svi akteri su uvezani i zajedničkim naporima pružaju i omogućavaju svjedocima osnaživanje u cilju prevencije retraumatizacije i sigurnijeg prolaska kroz proces svjedočenja.



Ukoliko svjedok/oštećeni nije u mogućnosti da se odazove na naznačeni datum na zakazano ročište, potrebno je da obavijesti stručne osobe Odjeljenja za podršku svjedocima o tome, kao i o razlozima zbog kojih nije u mogućnosti odazvati se pozivu na svjedočenje.

Ukoliko svjedok nije u mogućnosti da putuje sam zbog narušenog zdravstvenog stanja usljed zdravstvenih, psihičkih ili drugih poteškoća i potrebno je da osoba iz njegovog bližeg okruženja bude u pratnji, potrebno je da svjedok o tome obavijesti stručne osobe za podršku, kako bi mu objasnili kako i na koji način neko može doći sa svjedokom u pratnji.

Ukoliko svjedok ima nekih pitanja ili ukoliko ima poteškoća koje bi mogle uticati na sam tok davanja izjave ili svjedočenje, poput toga da na pr., ne vidi ili ne čuje dobro, ima određenu terapiju koju uzima u tačno određeno vrijeme ili ima neke druge potrebe, potrebno je da obavijesti osoblje za podršku svjedocima o tome, kako bi se za vrijeme davanja izjave ili svjedočenja vodilo računa o tim potrebama.

Boravak u tužilaštvu/sudu može trajati kratko, ali ponekad i više sati, u ovisnosti od dinamike davanje izjave, odnosno sudskog ročišta i pozvanog broja svjedoka za taj dan. U slučaju da imate terapiju koju pijete ili neke druge potrebe zdravstvene prirode, ponesite potrebne lijekove sa sobom.

#### Kontakti Odjeljenja za podršku svjedocima u tužilaštvima i sudovima u BiH

**Sud Bosne i Hercegovine**  
Odjeljenje za podršku svjedocima  
Kraljice Jelene 88, Sarajevo  
033/707 184, 186  
Službeni mob. za svjedoke:  
061 480 432  
[reg.wso@sudbih.gov.ba](mailto:reg.wso@sudbih.gov.ba)

**Tužilaštvo Bosne i Hercegovine**  
Odjel za istrage i podršku svjedocima  
Kraljice Jelene 88, Sarajevo  
033 484 602, 033 484 606, 033 483 700 centrala  
033 483 840 Fax  
[podrskasvjedocima@tuzilastvobih.gov.ba](mailto:podrskasvjedocima@tuzilastvobih.gov.ba)

**Kantonalni sud u Sarajevu**  
Odjel za podršku svjedocima  
Šenoina 1, Sarajevo  
033/567 885  
Službeni mob. za svjedoke:  
062 560 232  
[ops.ksud-sarajevo@pravosudje.ba](mailto:ops.ksud-sarajevo@pravosudje.ba)

**Okružni sud u Banja Luci**  
Odjel za podršku svjedocima  
Kralja Petra I Karađorđevića, Banja Luka  
051/219 546  
Fax: 051 220 721  
[ops.oksud-banjaluka@pravosudje.ba](mailto:ops.oksud-banjaluka@pravosudje.ba)

**Kantonalno tužilaštvo Kantona Sarajevo**  
Odjel za podršku svjedocima  
Radićeva br. 6, Sarajevo  
033/276 809  
[ops.kt-sarajevo@pravosudje.ba](mailto:ops.kt-sarajevo@pravosudje.ba)

**Okružno javno tužilaštvo u Istočnom Sarajevu**  
Odjel za podršku svjedocima  
Kralja Tvrtka b.b., Novi Travnik  
030/791 500  
Fax: 030 791 200  
063 424 706  
[TR2-PodrskaSvjedocima@pravosudje.ba](mailto:TR2-PodrskaSvjedocima@pravosudje.ba)

**Kantonalno tužilaštvo SBK Travnik**  
Odjel za podršku svjedocima  
Aleja konzula bb, Travnik  
Tel/ fax:  
030/511 815  
[ops.kt-travnik@pravosudje.ba](mailto:ops.kt-travnik@pravosudje.ba)

**Policija Brčko distrikta BiH**  
Tužilaštvo Brčko distrikt BiH, po Protokolu o saradnji iz 2013. Policije i Tužilaštva  
Trg mladih 10, Brčko  
Službeni mob. za svjedoke:  
062 020 876  
[brcko@policijabdbih.gov.ba](mailto:brcko@policijabdbih.gov.ba)

**Kantonalno tužiteljstvo HNK**  
Odjel za podršku svjedocima  
Dr. Ante Starčevića 22, Mostar  
036/326 747  
[kztmo@tel.net.ba](mailto:kztmo@tel.net.ba)

**Kantonalni sud u Bihaću**  
Odjel za podršku svjedocima  
Bosanska 4, Bihać  
037/222 201,  
Fax: 037/222 566  
[ops.ksud-bihac@pravosudje.ba](mailto:ops.ksud-bihac@pravosudje.ba)

**Kantonalno tužilaštvo Tuzlanskog kantona**  
Podrška svjedocima  
Maršala Tita br. 137, Tuzla  
035/306 100  
Fax: 035/306 114  
[kt-tuzla@pravosudje.ba](mailto:kt-tuzla@pravosudje.ba)

**Okružno javno tužilaštvo u Doboju**  
Podrška svjedocima  
Svetog Save 22, Doboj  
053/201-900  
066 292 782  
[ot-doboj@pravosudje.ba](mailto:ot-doboj@pravosudje.ba)

**Osnovni sud Brčko distrikta BiH**  
Odjeljenje za podršku svjedocima  
Trg Pravde 10,  
Brčko  
049/216 499  
Lokal 347  
[ops.osbd@osbd.ba](mailto:ops.osbd@osbd.ba)

**Kantonalno tužilaštvo Zeničko-dobojskog kantona**  
Podrška svjedocima  
Masarykova br.37, Zenica  
032/240 912, 916  
032/401 082  
[kt-zenica@pravosudje.ba](mailto:kt-zenica@pravosudje.ba)

**Kantonalni sud u Zenici**  
Podrška svjedocima  
Masarykova 50, Zenica  
032/ 246 210  
Službeni mob. za svjedoke:  
062 077 815  
[ksud-zenica@pravosudje.ba](mailto:ksud-zenica@pravosudje.ba)

**Kantonalno tužilaštvo USK-a**  
Podrška svjedocima  
Bosanska br. 2,  
Bihać  
061 260 738  
037 222 252  
[kt-bihac@pravosudje.ba](mailto:kt-bihac@pravosudje.ba)

**Okružno javno tužilaštvo u Banja Luci**  
Podrška svjedocima  
Ulica Vladike Platona bb, Banja Luka  
051/346 020, 030  
[ot-bl@pravosudje.ba](mailto:ot-bl@pravosudje.ba)

**Okružni sud u Istočnom Sarajevu**  
Podrška svjedocima  
Karadževića 5, Istočno Sarajevo  
057/342 896, Lokal: 312  
[okruzni@teol.net](mailto:okruzni@teol.net)

**Okružni sud u Trebinju**  
Podrška svjedocima  
Stepe Stepanovića br.18, Trebinje  
059/491 413  
Centrala:059/491 400  
[podrska-svjedocima.tb@pravosudje.ba](mailto:podrska-svjedocima.tb@pravosudje.ba)  
[oksud-trebinje@pravosudje.ba](mailto:oksud-trebinje@pravosudje.ba)

**Okružno javno tužilaštvo u Prijedoru**  
Podrška svjedocima  
Zanatska br. 20, Prijedor  
052/231-714  
[ot-prijedor@pravosudje.ba](mailto:ot-prijedor@pravosudje.ba)

**Okružno javno tužilaštvo u Bijeljini**  
Podrška svjedocima  
Ul. Knez Ivo od Semberije br. 19a, Bijeljina  
055/202-856  
[ot-bijeljina@pravosudje.ba](mailto:ot-bijeljina@pravosudje.ba)

**Općinski sudu u Tuzli**  
Podrška svjedocima  
ZAVNOBiH-a bb., Tuzla  
035/307 225  
[opsud-tuzla@pravosudje.ba](mailto:opsud-tuzla@pravosudje.ba)

**Okružni sud u Bijeljini**  
Podrška svjedocima  
Vuka Karadžića 3, Bijeljina  
055/201-885 055/202-671  
[oksud-bijeljina@pravosudje.ba](mailto:oksud-bijeljina@pravosudje.ba)



Finansira  
Evropska unija



## ODJELJENJE ZA PODRŠKU SVJEDOCIMA

# SVJEDOK SAM.

## ŠTA TREBAM ZNATI O PRAVIMA I OBAVEZAMA?

