



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Kantonalno tužilaštvo
Zeničko-dobojskog kantona

Broj: A – 43/19

Datum: 11 .01.2019.godine

P R A V I L N I K
O NAČINU PRUŽANJA PODRŠKE I POSTUPANJA PREMA
SVJEDOCIMA, DJECI I MALOLJETNICIMA
U KRIVIČNOM POSTUPKU
KANTONALNOG TUŽILAŠTVA ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

Na osnovu člana 29. stav 2. Zakona o Kantonalnom tužiteljstvu Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“), broj: 5/03 i 11/07 i Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i poslovanju Kantona broj: A - 117/17 u vezi s članom 100, tačka 4. Zakona o krivičnom postupku FBiH (Službene novine FBiH, broj 35/03) člana 12, tačka h). člana 12, član 22, stav 2. i 5, člana 187. Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH (Službene novine Federacije BiH, broj 7/14) članom 7. Zakona o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka FBiH (Službene novine FBiH, broj 36/03), te u skladu sa Preporukama o radu stručnih savjetnika koji obavljaju psihološku djelatnost u pravosudnim institucijama u BiH podržanog od strane VSTV-a, uz odobrenje Kolegija tužitelja, Glavni kantonalni tužitelj donosi:

P R A V I L N I K
O NAČINU PRUŽANJA PSIHOLOŠKE PODRŠKE I POSTUPANJA PREMA
SVJEDOCIMA, DJECI I MALOLJETNICIMA
U KRIVIČNOM POSTUPKU
KANTONALNOG TUŽILAŠTVA ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

1. OPĆE ODREDBE

Član 1.
(Predmet Pravilnika)

Ovim pravilnikom se utvrđuju posebna pravila o postupanju, načinu pružanja psihološke procjene i podrške prema punoljetnim osobama koje su oštećeni ili svjedoci krivičnih djela propisano Zakonom o krivičnom postupku FBiH (Službene novine FBiH, broj 35/03) i Zakonom o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka FBiH (Službene novine FBiH, broj 36/03), te djeci i maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom, mlađim punoljetnim osobama, te djeci koja su žrtve ili svjedoci i njihovim porodicama prema kojima su dužni postupati sudovi, tužilaštva i ovlaštene službene osobe na prostoru Zeničko-dobojskog kantona propisano Zakonom o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH (Službene novine Federacije BiH, broj 7/14).

Član 2.
(Osnovni pojmovi)

Osnovni pojmovi koji se spominju u Pravilniku dio se gore navedenih Zakona, a to su:

- (1) *“Svjedok pod prijetnjom”* u smislu Zakona o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka BiH je onaj svjedok čija je lična sigurnost ili sigurnost njegove porodice dovedena u opasnost zbog njegovog učešća u postupku kao rezultat prijetnji, zastrašivanja ili sličnih radnji koje su vezane za njegovo svjedočenje.
- (2) *“Ugroženi svjedok”* u smislu Zakona o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka BiH je onaj svjedok koji je ozbiljno fizički ili psihički traumatizovan okolnostima pod kojima je izvršeno krivično djelo ili koji pati od ozbiljnih psihičkih poremećaja koji ga čine izuzetno osjetljivim, odnosno dijete i maloljetnik.

- (3) "Zaštićeni svjedok" u smislu Zakona o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka BiH je onaj svjedok koji se saslušava prema odredbama člana od 15 do 24 Zakona o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka ("Službene novine Federacija BiH", broj 36/03).
- (4) "Maloljetnik" u smislu Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH je dijete ili mlada osoba (do 18. godina starosti) sa kojom se prema važećim pravnim sistemima, shodno učinjenom djelu, može postupati na način koji se razlikuje od načina postupanja sa odraslim osobama.
- (5) "Maloljetni učinilac krivičnog djela, maloljetnik u sukobu sa zakonom i maloljetni prijestupnik" u smislu Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH su izrazi koji se odnose na maloljetnika, bez obzira na to da li je on osumnjičen, optužen ili osuđen za krivično djelo.
- (6) "Stručni savjetnici" suda i tužiteljstva su socijalni pedagozi - defektolozi, socijalni radnici, pedagozi i psiholozi koji imaju aktivnu ulogu u predmetima maloljetničkog prijestupništva: daju stručno mišljenje, prikupljaju potrebne podatke, vode evidencije i obavljaju druge poslove po nalogu tužitelja ili sudije.
- (7) "Stručni savjetnik za podršku svjedocima" u smislu Pravilnika o sistemu za automatsko upravljanje predmetima u tužilaštvima (TCMS) pruža psihološku, socijalnu ili logističku podršku i pomoć svjedocima na osnovu pismene naredbe postupajućeg tužitelja.
- (8) "Posebna pravila" u smislu Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH odnose se na uređenje sistema maloljetničkog pravosuđa koji čine brojne komponente: osobe koje su u njega uključene, način na koji rade, procedure, objekti itd. Aspekti provođenja maloljetničkog pravosuđa odnose se na način na koji ovlaštena službena osoba lišava djecu slobode, kako se djeca ispituju, način postupanja tužitelja, sudije i branitelja, način na koji sudije donose i izriču sankcije i druge mjere, način na koji osoblje u institucijama provodi tretman, smještaj, obrazovanje, rekreativne i sigurnosne uvjete u institucijama, kao i programe rehabilitacije i reintegracije.
- (9) "Psihološka, socijalna i stručna pomoć" u smislu Zakona o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka BiH podrazumijeva uključivanje i pružanje organa nadležnog za pitanja socijalnog staranja o uključenju ugroženog svjedoka u postupak (uz njegovu prethodnu saglasnost) i psihološku potporu svjedoku, uključujući prisustvo odgovarajućih stručnih osoba prilikom ispitivanja ili saslušanja.

Član 3. (Cilj Pravilnika)

Pravilnik za cilj ima da pruži odgovarajuću psihološku procjenu, podršku i pomoć svjedocima, djeci i maloljetnicima od momenta prijave krivičnog djela, tokom provođenja istrage, a po potrebi i u drugim fazama krivičnog postupka te da se pružanjem profesionalnih usluga izbjegne okolnost da davanje iskaza izazove dodatne negativne posljedice, novu traumu ili patnju svjedocima te stručnu procjenu ličnih karakteristika, sredine i prilika maloljetnika, kao i procjenu o uzročno-posljedičnoj vezi ovih karakteristika sa težinom učinjenog krivičnog djela, uvažavanjem prava osobe oštećene krivičnim djelom u postupku, u postupcima prema maloljetnim učinocima krivičnih djela, ali i u drugim slučajevima po nalogu tužitelja.

Član 4.
(Principi podrške svjedocima)

Mjere podrške provode se tako da:

- a. moraju biti neophodne, srazmjerne i u skladu s individualnim potrebama svjedoka;
- b. mogu se sastojati od jedne ili više mjera u isto vrijeme;
- c. moraju biti provođene uz saglasnost svjedoka uz poštivanje sljedećih prava svjedoka:
 - da bude poučen o istražnim postupcima i mogućim mjerama zaštite;
 - na psihološku i socijalnu podršku;
 - na zaštitu privatnosti;
 - na stručnu pomoć.

Član 5.
(Pristup podršci)

U saradnji sa drugim institucijama, organima i organizacijama Tužilaštvo će osigurati podršku svim svjedocima koji se pojavljuju u krivičnom postupku a za koje se ukaže potreba, a naročito prema:

- a. djeci i maloljetnicima oštećenim krivičnim djelima iz člana 185. Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.
- b. svjedocima pod prijetnjom, ugroženim i zaštićenim svjedocima u skladu sa Zakonom o zaštiti svjedoka pod prijetnjom i ugroženih svjedoka BiH.

Član 6.
(Prava i dužnosti tužitelja)

(1) Tužilac može na osnovu vlastite procjene ili na osnovu zahtjeva stručnog savjetnika-psihologa angažirati stručnog savjetnika - psihologa radi sačinjavanja preliminarne procjene o potrebama svjedoka i pružanja podrške svjedocima .

(2) Nakon odluke o angažiranju stručnog savjetnika – psihologa, tužilac je dužan izdati pisanu naredbu stručnom savjetniku- psihologu radi pružanja podrške svjedocima.

(3) Naredba iz stava (2) ovog člana sadrži podatke o:

- a. predmetu (broj i vrsta predmeta, kratak činjenični opis i pravna kvalifikacija krivičnog djela);
- b. svjedoku (ime i prezime svjedoka, dob, procesni status - oštećeni, kontakt informacije);
- c. kategoriji svjedoka iz člana 5. ovog Pravilnika;
- d. radnjama koje stručni savjetnik treba preduzeti u pravcu pružanja podrške;
- e. roku u kojem se radnje tačke d) ovog stava imaju preduzeti i o tome podnijeti izvještaj tužiocu.

Član 7.
(Prava i dužnosti stručnog savjetnika - psihologa)

(1) Po naredbi tužitelja stručni saradnik/savjetnik – psiholog se uključuje u postupak pružanja podrške svjedocima i to:

- a) vrši preliminarnu psihološku procjenu i procjenu stanja i potreba svjedoka, prikuplja informacije o svjedocima i poduzima neophodne mjere u skladu s njihovim potrebama;
 - b) pruža podršku svjedocima u toku istrage u krivičnim postupcima;
 - c) obavlja psihološko savjetovanje za ugrožene svjedoke (djecu, svjedoke s fizičkim i psihičkim poteškoćama, žrtve torture) u toku istrage u krivičnim postupcima;
 - d) prisustvuje istražnim radnjama;
 - e) stručnim mišljenjem pomaže tužiocu pri donošenju odluka koje se odnose na maloljetne počiniocima krivičnih djela;
 - f) uspostavlja kontakt s relevantnim organizacijama i institucijama u Bosni i Hercegovini s ciljem pružanja pomoći svjedocima;
 - g) uspostavlja i vodi evidenciju o svjedocima kojima je pružena podrška;
 - h) dostavlja pismeno mišljenje tužitelju o potrebama i stanju svjedoka.
- (2) Stručni saradnik/savjetnik-psiholog se ne može saslušati u svojstvu svjedoka na Tužilaštvu ili Sudu u konkretnom predmetu po pitanju rada sa svjedocima na osnovu člana 96. ZKP FBiH.

Član 8.

(Procjena potreba svjedoka)

- (1) Stručni savjetnik - psiholog vrši preliminarnu procjenu psiholoških, zdravstvenih, socijalnih i logističkih potreba svjedoka za vrijeme trajanja istražnog postupka (u daljem tekstu: procjena).
- (2) S ciljem sačinjavanja procjene stručni savjetnik - psiholog dužan je osigurati tačne informacije svjedocima u vezi sa njihovim učešćem u postupku kao i identificirati i, gdje je moguće, otkloniti psihološke prepreke za davanje iskaza.
- (3) Procjena se unosi u obrazac za procjenu potreba svjedoka (Karton).

Član 9.

(Kontaktiranje svjedoka)

- (1) Prvi kontakt sa svjedocima ostvaruje se putem telefonskog razgovora ili neposredno sa svjedokom nakon što se stručnom savjetniku – psihologu dostavi dnevna naredba tužitelja putem TCMS-a, usmeni ili pisani prijedlog tužitelja ili zahtjev svjedoka.
- (2) Prvi kontakt ima za cilj sačinjavanje preliminirane procjene (psihološke procjene i procjene zdravstvenog stanja i potreba), te poduzimanje mjera u skladu sa identificiranim potrebama.
- (3) Prikupljene informacije o svjedoku unose se u konačno mišljenje stručnog savjetnika - psihologa
- (4) Stručni savjetnik u pisanoj formi, na zahtjev tužitelja, dostavlja tužitelju stručno mišljenje koje sadrži:
 - a. psihološku procjenu;
 - b. podatke o zdravstvenom stanju;
 - c. socijalnim prilikama;
 - d. druge relevantne podatke od važnosti za svjedočenje;
 - e. prijedlog mjera podrške.

Član 10.
(Neposredan kontakt sa svjedokom)

U neposrednom kontaktu stručni savjetnik - psiholog se sastaje sa svjedokom sam, sa tužiocem ili sa ovlaštenim službenim licem u prostorijama Tužilaštva, Policije ili na terenu.

Član 11.
(Službena zabilješka o kontaktima)

(1) O svim telefonskim razgovorima i susretima sa svjedokom stručni savjetnik pravi službenu zabilješku koju, na zahtjev, dostavlja tužitelju.

(2) U službenoj zabilješci stručni savjetnik konstatira da je svjedok dao saglasnost za pružanje podrške.

Član 12.
(Kontakt informacije o stručnom savjetniku – psihologu)

(1) Svjedocima koje kontaktira stručni savjetnik – psiholog daje se službeni broj telefona stručnog savjetnika – psihologa.

(2) Svjedocima koji ne budu kontaktirani od strane stručnog savjetnika – psihologa uz poziv za davanje iskaza, po prethodnoj procjeni tužioca ili ovlaštenog službenog lica dostavlja se informativno pismo-obavijest za svjedoka (u daljem tekstu: informativno pismo).

Član 13.
(Prijem svjedoka)

(1) Prema uputama tužioca stručni savjetnik - psiholog po potrebi vrši prijem svjedoka i obavlja individualni razgovor sa njim nakon čega ga prati u daljem postupku.

(2) Postupak iz stava (1) ovog člana, pogotovo kod osobe sa kojom stručni savjetnik nije prethodno kontaktirao, odnosno kod osobe koja je nakon telefonskog razgovora procijenjena kao osjetljiva ili nestabilna, bi trebao imati opuštajući efekt za svjedoka.

Član 14.
(Prisustvo stručnog savjetnika – psihologa davanju iskaza)

(1) Stručni savjetnik može biti prisutan pri samom davanju iskaza svjedoka s ciljem prepoznavanja i uklanjanja psiholoških prepreka izazvanih davanjem iskaza.

(2) Prisustvo stručnog savjetnika - psihologa davanju iskaza maloljetnih lica oštećenih krivičnim djelom ili žrtava seksualnog nasilja je obavezno.

Član 15.
(Intervencije u ime svjedoka)

Stručni savjetnik - psiholog može u ime svjedoka tražiti pauzu, te predložiti odgađanje davanja iskaza ukoliko je svjedoku potrebna dodatna podrška.

Član 16.
(Nastavak pružanja podrške)

- (1) Stručni savjetnik - psiholog može nakon davanja iskaza u Tužilaštvu ili Policiji kontaktirati svjedoka da bi razgovarao o uticaju davanja iskaza na njegovo stanje i kvalitetu života kako bi procijenio da li je daljnja podrška neophodna.
- (2) Stručni savjetnik - psiholog može dati preporuku svjedoku da se radi određenih psihičkih tegoba obrati nadležnim službama (centri za mentalno zdravlje, centri za socijalni rad, psihijatrijske klinike i drugim organizacijama koje pružaju takve vrste usluga).

Član 17.
(Kontakt sa svjedokom nakon potvrđivanja optužnice)

Stručni savjetnik - psiholog nakon potvrđivanja optužnice kontaktira svjedoka kada je naknadno potrebno prikupiti dodatne informacije ili materijale ili izvršiti pripremu za svjedočenje od strane postupajućeg tužioca, koja iziskuje prisustvo stručnog savjetnika – psihologa .

Član 18.
(Prikupljanje informacija o maloljetniku i davanje mišljenja)

- (1) Stručni savjetnik - psiholog u radu sa djecom i maloljetnicima može da u toku pripremnog postupka prikuplja podatke koji se tiču ličnosti maloljetnika;
- (2) Stručni savjetnik - psiholog u radu sa djecom i maloljetnicima prikuplja podatke i daje mišljenje tužitelju za donošenje odluke o cjelishodnosti pokretanja postupka;
- (3) Stručni savjetnik - psiholog u radu sa djecom i maloljetnicima prikuplja podatke i daje mišljenje koji se odnosi na primjenu odgojnih preporuka;
- (4) Stručni savjetnik - psiholog u radu sa djecom i maloljetnicima daje mišljenje o potrebi poduzimanja mjera smještaja maloljetnika u prihvatilište i poduzimanja mjera za osiguranje prisustva maloljetnika tokom postupka;
- (5) Stručni savjetnik - psiholog u radu sa djecom i maloljetnicima, na zahtjev tužitelja za maloljetnike, obilazi pritvorena maloljetna lica i podnosi Izvještaj tužitelju;
- (6) Stručni savjetnik - psiholog u radu sa djecom i maloljetnicima daje mišljenje o opravdanosti primjene konkretnih odgojnih preporuka, odgojnih mjera i mjera bezbjednosti i njihovoj zamjeni drugim mjerama ili obustavi postupka.

Član 19.
(prisustvovanje istražnim radnjama sa maloljetnicima)

Tužilac u toku pripremnog postupka može odlučiti da stručni savjetnik - psiholog prisustvuje radnjama koje se produžavaju u prisutnosti maloljetnog učinioca krivičnog djela, a naročito tokom njegovog ispitivanja.

Član 20.
(Kontaktiranje maloljetnih svjedoka)

- (1) Stručni savjetnik - psiholog kontakt sa maloljetnim svjedocima, uključujući i žrtve krivičnih djela, ostvaruje preko ovlaštenog službenog lica, roditelja, staratelja ili nadležnih organa starateljstva.
- (2) Stručni savjetnik – psiholog individualni razgovor sa maloljetnim svjedokom, osim u prostorijama tužilaštva ili policije, može organizirati i na terenu (u kući maloljetnog lica ili u drugom prostoru) procjenjujući najbolji interes djeteta.

Član 21.
(Organizacija dolaska svjedoka)

- (1) Stručni savjetnik – psiholog, kad god je to moguće, organizira dolazak svjedoka maloljetnika u zgradu Tužilaštva ili Policije prije zakazanog termina davanja iskaza, kako bi svjedok ostvario neposredni kontakt sa njim.
- (2) Postupak iz stava (1) ovog člana ima za cilj efikasniju psihološku procjenu i procjenu potreba maloljetnog svjedoka, upoznavanje svjedoka sa načinom davanja iskaza, procedurama i drugim radnjama koje mogu olakšati sam čin svjedočenja i prevencije negativnih posljedica s obzirom na psihofizički razvoj ove kategorije svjedoka.

Član 22.
(Psihološka procjena maloljetnih svjedoka)

Stručni savjetnik – psiholog je dužan u skladu s pravilima struke napraviti psihološku procjenu djeteta ili maloljetnika, a u cilju:

- procjene sposobnosti djeteta za svjedočenje;
- planiranja podrške;
- pomaganja tužiocu za formuliranje pitanja, kako bi se adekvatno saslušao maloljetnik u skladu s njegovim uzrastom i individualnim kompetencijama, a sve u najboljem interesu djeteta.

Član 23.
(Saslušanje maloljetnih svjedoka)

Saslušanje djeteta ili maloljetnika oštećenog krivičnim djelom iz člana 187. Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima FBiH u pravilu se obavlja uz pomoć stručnog savjetnika – psihologa.

Član 24.
(Saradnja)

Stručni savjetnik- psiholog u ostvarivanju ciljeva svoga rada realizuje saradnju sa učesnicima u postupku, kao i sa drugim jedinicama svoje institucije (pisarna, upisnik, računovodstvo / finansije, informacijama, sudska policija i drugi).

U interesu korisnika usluga, kao i u interesu postupka, saraduje sa drugim relevantnim institucijama (centri za socijalni rad, centri za mentalno zdravlje, psihijatrijske, pedijatrijske i ambulante porodične medicine, klinički centri, odgojno-obrazovne ustanove, bolnice, policija i drugo), međunarodnim i nevladinim organizacijama u cilju multidisciplinarnog i interesnog pristupa korisnika usluga.

Član 25.
(Psihološka podrška zaposlenim u tužilaštvu)

Stručni savjetnik- psiholog može pružati psihološku podršku i pomoć tužiocima i drugim zaposlenim u tužilaštvu nakon izlaganja stresnim i traumatičnim okolnostima njihovog rada kao i nakon kriznih situacija (uz strogo poštivanje tajnosti podataka i zaštite dostojanstva i integriteta ličnosti sa kojom je obavljao profesionalnu djelatnost).

Član 26.
(Edukacija)

Stručni savjetnik-psiholog ima obavezu, u skladu sa mogućnostima, potrebama i planovima rada i radnih obaveza, da kroz kontinuirano obrazovanje unaprijedi znanja i vještine, prvenstveno iz oblasti psihološke i pravne nauke, kao i odgovarajućih interdisciplinarnih oblasti značajnih za rad sa svjedocima, a posebno sa djecom i maloljetnicima, koje doprinose i unapređuju funkcionisanje pravosudnog sistema u BiH.

Član 27.
(Odlaganje pismena)

(1) Službene zabilješke i stručna mišljenja koja u postupku pružanja podrške svjedocima sačini stručni savjetnik - psiholog odlažu se u spis predmeta za koji je zadužen tužilac.

(2) Psihološki instrumentarij, te druge metode procjene kojim se koristio stručni savjetnik – psiholog u skladu sa profesionalnim i etičkim pravilima struke, odlažu se u psihološki dosije stručnog savjetnika – psihologa.

Član 28.
(Evidencija o svjedocima)

Stručni savjetnik - psiholog prije odlaganja pismena iz člana 21. Pravilnika evidentira potrebne podatke u Evidenciju o svjedocima.

Član 29.
(Dodaci Pravilniku)

Sastavni dio ovog Pravilnika čini informativno pismo/obavijest za svjedoka, Karton za dijete u kontaktu sa zakonom (verzija za pilot primjenu) i Evidencija o svjedocima.

Član 30.
(Odgovornost za primjenu i nadzor)

- (1) Postupajući tužilac, Stručni savjetnik za podršku svjedocima i maloljetnicima – Psiholog dužni su pridržavati se mjera propisanih ovim Pravilnikom.
- (2) Tužilačka uprava je odgovorna za primjenu i nadzor ovog Pravilnika.

Član 31.
(Stupanje na snagu)

Pravilnik stupa na snagu danom odobrenja od strane Kolegija Tužilaštva.

Dostaviti:

- 1x Stručni savjetnik za podršku svjedocima i maloljetnicima - Psiholog.
- 1x Svim tužiocima.
- 1x Odjeljenje sudske policije sudova u Zeničko-dobojskom kantonu.
- 1x a/a.





Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Kantonarno tužilaštvo
Zeničko-dobojskog kantona

INFORMATIVNO PISMO ZA SVJEDOKE

Poštovani,

Ovim putem Vas obavještavamo da pri Kantonalnom tužilaštvu-tužiteljstvu Zeničko-dobojskog kantona djeluje *stručni savjetnik za pružanje podršku svjedocima i maloljetnicima* koji Vama kao svjedoku stoji na usluzi.

Svi svjedoci, pozvani da svjedoče u prostorijama Kantonalnog tužilaštva Zeničko-dobojskog kantona, imaju ravnopravan pristup uslugama ovog *Savjetnika*.

Savjetnika za podršku svjedocima obezbjeđuje psihološku, potrebnu tehničku i drugu vrstu neophodne podrške svjedocima u svim fazama krivičnog postupka. Savjetnik brine za Vas svo vrijeme Vašeg boravka u tužilaštvu, obavlja sve dužnosti na profesionalan i diskretan način, imajući u vidu povjerljivost i osjetljivost zadataka.

Molimo Vas, kontaktirajte nas za sve neophodne informacije i obavještenja.

Savjetnika možete kontaktirati :

Trg BiH bb, 72000 Zenica

Telefon:+ 387 32 448 900

e-mail: kt-zenica@pravosudje.ba

