

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Republici Srpskoj | 90/2021

Usvojeno: 30.09.2021.

Objavljeno: 11.10.2021.

Službeni glasnik RS: 90/2021

Donosilac: Narodna skupština Republike Srpske

Na osnovu člana 80. stav 1. tačka 4. Ustava Republike Srpske, donosim

UKAZ O PROGLAŠENJU ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA U REPUBLICI SRPSKOJ

Prolašavam Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Republici Srpskoj, koji je Narodna skupština Republike Srpske usvojila na Osamnaestoj redovnoj sjednici, održanoj 30. septembra 2021. godine, a Vijeće naroda 7. oktobra 2021. godine konstatovalo da se usvojeni Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača u Republici Srpskoj ne odnosi na vitalni nacionalni interes nijednog konstitutivnog naroda u Republici Srpskoj.

Broj: 01-020-3550/21

8. oktobra 2021. godine

Banja Luka

Predsjednik

Republike,

Željka Cvijanović, s.r.

ZAKON O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA U REPUBLICI SRPSKOJ

Član 1.

U Zakonu o zaštiti potrošača u Republici Srpskoj ("Službeni glasnik Republike Srpske", br. 6/12, 63/14 i 18/17) u članu 2. u tački f) poslije riječi: "potrošača" i zapete dodaju se riječi: "uključujući svaki ugovor čiji su predmet i roba i usluge ili bilo koji ugovor na osnovu kojeg trgovac prenosi ili se obavezuje da će prenijeti vlasništvo nad robom na potrošača, a potrošač plaća ili se obavezuje da će platiti cijenu te robe i usluga" i zapeta.

Član 2.

U članu 13. poslije stava 5. dodaju se novi st. 6, 7, 8, 9. i 10, koji glase:

“(6) Trgovac je obavezan da isporuči potrošaču proizvod ili uslugu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana preuzete ugovorne obaveze, ako nije drugačije ugovoreno, te da na računu, predračunu ili priznanici čitljivo i jasno napiše rok isporuke.

(7) Ako trgovac ne izvrši ugovorenu obavezu u roku iz stava 6. ovog člana, a ispunjenje obaveze u roku je bitan element ugovora, ugovor se raskida.

(8) Izuzetno od stava 6. ovog člana, potrošač može produžiti ugovor ako dâ pismenu saglasnost za naknadni rok ispunjenja ugovora.

(9) Ako trgovac ni u naknadnom roku ne izvrši ugovornu obavezu, ugovor se raskida.

(10) U slučaju raskida ugovora, trgovac je dužan da odmah, a najkasnije u roku od sedam dana od dana raskida ugovora, vrati potrošaču plaćeni iznos.”.

Dosadašnji st. 6. i 7. postaju st. 11. i 12.

Član 3.

U članu 18. poslije stava 9. dodaje se novi stav 10, koji glasi:

“(10) Zabranjeno je da trgovac naplaćuje izdavanje i slanje opomena potrošaču radi naplate dospjelih novčanih potraživanja.”.

Dosadašnji st. 10, 11. i 12. postaju st. 11, 12. i 13.

Poslije dosadašnjeg stava 12, koji je postao stav 13, dodaju se novi st. 14, 15, 16, 17. i 18, koji glase:

“(14) Trgovci koji pružaju usluge moraju imati cjenovnik usluga istaknut u prodajnom, odnosno poslovnom prostoru, lako dostupan potrošaču.

(15) Istaknute cijene u cjenovniku moraju biti jasne, vidljive i čitljive, a uz cijenu usluge, trgovac je dužan u cjenovniku navesti i vrstu usluge.

(16) Ako trgovac, s obzirom na broj i raznovrsnost usluga, nije u mogućnosti sve usluge koje pruža istaknuti na cjenovniku, tada cijenu usluge mora istaknuti u obliku:

a) kataloga usluga s cijenama,

b) posebne brošure ili prospekta s nedvosmislenim opisom usluga i cijenama usluga,

v) na drugi odgovarajući način, lako dostupan potrošaču.

(17) Ako trgovac nudi vršenje usluga u posebnom odjeljenju prodajnog objekta, cjenovnik usluga mora biti istaknut u tom odjeljenju.

(18) Ukoliko se usluga pruža izvan poslovnih prostorija trgovca, uz cijenu usluge moraju biti istaknuti i svi pripadajući troškovi usluge.”.

Član 4.

Član 19. mijenja se i glasi:

“(1) Nezavisno od opštih odredaba u ugovornim odnosima, novčana obaveza koju potrošač plaća putem banke, javnog poštanskog operatera ili drugog lica koje u skladu sa zakonom pruža usluge platnog prometa, smatra se izmirenom na dan kada su banka, javni poštanski operater ili

drugo lice koje u skladu sa zakonom pruža usluge platnog prometa primili platni nalog potrošača.

(2) Ukoliko nije drugačije ugovoreno, ako trgovac zahtijeva ili izričito uslovljava kupovinu proizvoda ili pružanje usluge uplatom avansa u djelimičnom ili ukupnom iznosu, ili uplatom tog iznosa u ratama, a proizvod isporuči ili uslugu pruži u roku dužem od 30 dana od dana uplate, dužan je da potrošaču prilikom isporuke obračuna i isplati kamate po stopi poslovne banke trgovca za oročene štedne uloge na tri mjeseca, za cijeli period, računajući od dana primljenog avansa do dana isporuke proizvoda ili pružene usluge.

(3) Ako trgovac nije ispunio ugovor, dužan je vratiti potrošaču uplaćeni avans, najkasnije u roku od sedam dana od dana raskida ugovora.”.

Član 5.

U članu 25. poslije stava 6. dodaje se novi stav 7, koji glasi:

“(7) Trgovac je dužan da prigovore koje primi putem pošte ili elektronskim putem evidentira i odloži u Knjigu reklamacija po redoslijedu prijema, te da potrošaču bez odgađanja dostavi, u pisanoj ili elektronskoj formi, potvrdu prijema prigovora, koja mora da sadrži redni broj lista iz Knjige reklamacija u koju je prigovor odložen.”.

Član 6.

Član 26. mijenja se i glasi:

“(1) Ako proizvod ima nedostatak, trgovac je dužan da po zahtjevu i izboru potrošača:

a) popravi proizvod bez dodatnih troškova za potrošača, ili

b) zamijeni proizvod bez dodatnih troškova za potrošača, ili

v) izvrši povrat uplaćenog iznosa i nadoknadi troškove povrata proizvoda sa nedostatkom u roku do sedam dana od dana prihvatanja reklamacije potrošača, ili

g) snizi cijenu proizvoda, ukoliko je sniženje prihvatljivo za obje strane.

(2) Trgovac je dužan da popravku ili zamjenu izvrši u primjerenom roku, ali ne duže od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva, te da plati sve troškove u vezi sa otklanjanjem nedostatka, kao što su rad, materijal, preuzimanje, isporuka i slično.

(3) Trgovac je dužan da po izboru potrošača omogući zamjenu ili odgovarajuće umanjenje cijene ili izvrši povrat uplaćenog iznosa i nadoknadi troškove povrata proizvoda sa nedostatkom, ukoliko se nakon prve popravke pojavi isti ili sličan nedostatak na istom proizvodu.

(4) U slučaju objektivnih razloga zbog kojih trgovac nije u mogućnosti ispoštovati rok iz stava 2. ovog člana, rok se može produžiti najduže za 15 dana uz izričitu saglasnost potrošača samo jednom, a ukoliko se ne ispoštuje dodatni rok, potrošač ima pravo na raskid ugovora.

(5) Trgovac je odgovoran za nedostatak na proizvodu u roku do dvije godine od dana prelaska rizika na potrošača, izuzev kod prodaje polovne robe, kada se može ugovoriti kraći rok, ali ne kraći od godinu dana.

(6) Ako se nedostatak na proizvodu pojavi u roku do šest mjeseci od dana kupovine, pretpostavlja se da je nedostatak postojao u momentu kupovine koji potrošač ne mora dokazivati, osim ako je ta pretpostavka u suprotnosti sa prirodom proizvoda ili prirodom nedostatka.

(7) Uz zahtjev za otklanjanje nedostatka na proizvodu potrošač prilaže kopiju računa ili drugi dokaz o kupovini, koji podrazumijeva:

a) ovjerenu garanciju,

b) otpremnicu,

v) slip – u slučaju plaćanja bankovnom karticom,

g) izvod sa tekućeg računa,

d) potvrdu o prijemu robe,

đ) priznanicu.

(8) Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da od trgovca zahtijeva naknadu štete zbog nedostatka na proizvodu, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

(9) Potrošač je dužan da trgovca obavijesti, u pisanoj formi, o nedostatku na proizvodu u roku od 60 dana od dana kada je nedostatak otkriven, a najkasnije prije isteka roka iz stava 5. ovog člana.

(10) Istekom roka iz stava 5. ovog člana potrošač gubi prava koja mu po tom osnovu pripadaju.

(11) Trgovac odgovara za nedostatak na proizvodu koji nastane kao posljedica nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio trgovac ili drugo lice koje on ovlasti, kao i za nedostatak na proizvodu koji nastane kao posljedica nepravilne instalacije ili montaže zbog nedostatka u uputstvu za instalaciju ili montažu.”.

Član 7.

U članu 27. stav 1. mijenja se i glasi:

“(1) Ako usluga ima nedostatak, trgovac je dužan da po zahtjevu potrošača nedostatak otkloni, na način da:

a) uslugu ponovo obavi ili dovrši bez dodatnih troškova za potrošača u primjerenom roku, ali ne duže od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva, ili

b) snizi ugovorenu cijenu usluge, ukoliko je sniženje prihvatljivo za obje strane.”.

U stavu 3. riječ: “skriveni” briše se.

Stav 4. mijenja se i glasi:

“(4) Ako je u garantnoj izjavi dat duži rok od dvije godine, na zahtjev iz stava 1. ovog člana primijeniće se rok iz garantne izjave.”.

U stavu 5. poslije riječi: “računa” dodaju se riječi: “ili drugi dokaz o kupovini iz člana 26. stav 7. ovog zakona”.

U stavu 6. riječ: “skriveni” briše se.

Član 8.

U članu 28. stav 1. briše se.

Poslije dosadašnjeg stava 2, koji postaje stav 1, dodaje se novi stav 2, koji glasi:

“(2) Ako trgovac osporava reklamaciju za nedostatak koji se pojavio u roku do šest mjeseci od kupovine, dužan je da uz odgovor, u pisanoj formi, priloži stručno mišljenje ovlaštenog tijela ili ovlaštenog sudskog vještaka u Republici.”.

Član 9.

Član 29. mijenja se i glasi:

“Ako trgovac u odgovoru, u pisanoj formi, osporava nedostatak koji se pojavio nakon roka od šest mjeseci od kupovine, ali ne duže od dvije godine, odnosno godinu dana za polovne proizvode, a potrošač ne odustaje od svog zahtjeva, potrošač može zatražiti stručno mišljenje o nedostatku od ovlaštenog tijela ili ovlaštenog sudskog vještaka u Republici, a troškove vještačenja snosi trgovac, ukoliko se vještačenjem dokaže nedostatak.”.

Član 10.

U članu 30. u stavu 1. riječi: “u skladu sa članom 26. stav 1. tačka a)” zamjenjuju se riječima: “na popravak”.

Poslije stava 3. dodaju se novi st. 4, 5. i 6, koji glase:

“(4) U slučaju popravke, garantni rok se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe proizvoda.

(5) Ako je, zbog neispravnog funkcionisanja, izvršena zamjena proizvoda ili njegova bitna popravka, garantni rok počinje ponovo teći od zamjene ili popravke, a ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio proizvoda, garantni rok počinje ponovo teći samo za taj dio.

(6) Rok odgovornosti trgovca za nedostatak na proizvodu produžava se za vrijeme koje je potrebno za otklanjanje nedostatka.”.

Član 11.

U članu 47. u stavu 2. poslije riječi: “Republike” dodaju se riječi: “i na svojoj internet stranici”.

U stavu 3. poslije riječi: “formi” dodaju se riječi: “na osnovu opštih uslova, kao i da potrošača obavijesti, u pisanoj formi, o svakoj promjeni uslova pružanja ekonomskih usluga iz ugovora, najkasnije mjesec dana prije početka primjene tih uslova”.

Stav 5. mijenja se i glasi:

“(5) Trgovac iz stava 1. ovog člana mora ugovorom omogućiti potrošaču pravo na raskid ugovora ukoliko potrošač nije saglasan sa promjenom cijene, odnosno tarife, zbog izmjene opštih uslova poslovanja ili drugih bitnih elemenata ugovora koji su nepovoljniji po potrošača, kao i zbog prestanka korištenja usluge, pri čemu je potrošač obavezan da plati iznos za usluge koje su mu pružene do raskida ugovora, a trgovac je obavezan da, bez dodatnih troškova za potrošača, preuzme opremu koju je instalirao radi omogućavanja korištenja usluge.”.

Poslije stava 6. dodaje se novi stav 7, koji glasi:

“(7) Na zahtjev potrošača ili udruženja za zaštitu potrošača koje ovlasti potrošač, trgovac je dužan da besplatno dostavi uslove pružanja usluga, ukoliko nisu objavljeni na internet stranici trgovca.”.

Član 12.

U članu 51. poslije stava 4. dodaje se novi stav 5, koji glasi:

“(5) U odgovoru, komisija iz stava 3. ovog člana mora da navede da li uvažava potrošački prigovor, da obrazloži svoju odluku po prigovoru i ponudi konkretan prijedlog za razrješenje potrošačkog prigovora.”.

Član 13.

U članu 52. poslije stava 2. dodaje se novi stav 3, koji glasi:

“(3) Savjetodavno tijelo i komisiju za rješavanje reklamacija potrošača finansira nadležni organ, odnosno trgovac koji ga osniva, u skladu sa svojim internim aktom.”.

Član 14.

Član 54. mijenja se i glasi:

“(1) Trgovac može da obustavi pružanje usluga od opšteg ekonomskog interesa ako potrošač ne izmiri svoje tekuće obaveze za pružene usluge u roku od dva mjeseca od dana dospelosti obaveze.

(2) Trgovac je dužan da potrošača prije obustave iz stava 1. ovog člana, u pisanoj ili elektronskoj formi:

a) upozori na obaveze po osnovu ugovora,

b) pozove da izmiri zaostale obaveze u roku koji ne može biti kraći od 30 dana od dana dostavljanja upozorenja.

(3) Trgovac koji pruža ekonomsku uslugu, ili drugo pravno ili fizičko lice koje zastupa trgovca, ne može potrošaču dodatno naplaćivati troškove u vezi sa naplatom dospjelih novčanih potraživanja.”.

Član 15.

U članu 123. st. 2. i 3. mijenjaju se i glase:

“(2) Udruženja potrošača osnivaju potrošači radi unapređivanja, ostvarivanja i zaštite svojih prava.

(3) Udruženja za zaštitu potrošača su neprofitna i nezavisna od trgovaca ili njihovih udruženja, organa vlasti i političkih stranaka.”.

Stav 5. mijenja se i glasi:

“(5) Savez udruženja za zaštitu potrošača osniva se radi boljeg uticaja na politiku zaštite potrošača, radi predstavljanja i učešća u radu u organima i organizacijama na republičkom i lokalnom nivou ili na nivou BiH, kao i radi predstavljanja i učešća u radu u međunarodnim organizacijama potrošača, a mogu ga osnovati najmanje tri udruženja iz stava 1. ovog člana.”.

Poslije stava 5. dodaje se novi stav 6, koji glasi:

“(6) Udruženja ili savezi potrošača ne mogu sticati i koristiti finansijska sredstva od trgovca i drugih učesnika na tržištu, osim u slučajevima pružanja usluga uz naknadu kao što je kotizacija za organizovanje seminara, konferencija, okruglih stolova ili sličnih aktivnosti ili po osnovu naknade za rad u komisijama za rješavanje reklamacija.”.

Član 16.

U članu 124. u stavu 2. poslije riječi: “udruženja” dodaju se riječi: “i saveza”.

U tački a) riječi: “za zaštitu potrošača” brišu se.

U tački v) riječi: “rada udruženja za zaštitu potrošača” brišu se.

U stavu 4. riječi: “iz st. 1. i 2.” zamjenjuju se riječima: “iz stava 2. tačka b)”.

Stav 6. mijenja se i glasi:

“(6) Jedinice lokalne samouprave dužne su da učestvuju u zaštiti potrošača na svom području preduzimanjem mjera i aktivnosti iz svoje nadležnosti, a naročito da podstiču djelovanje organizacija potrošača radi boljeg informisanja, savjetovanja i edukacije potrošača s ciljem ostvarivanja njihovih prava i interesa, kao i da pomažu rad organizacija potrošača, naročito obezbjeđivanjem prostora i drugih uslova za njihov rad, u skladu sa mogućnostima.”.

Član 17.

U članu 125. u tački j) poslije riječi: “stav 1. ovog zakona” riječ: “i” briše se i dodaje zapeta.

U tački k) poslije riječi: “potrošača” dodaju se zapeta i nova tačka l), koja glasi:

“l) organizuju seminare, konferencije, okrugle stolove i obavljaju druge aktivnosti i to za potrošače – bez naknade, a za trgovce i druge učesnike na tržištu – uz mogućnost naplate kotizacije”.

Član 18.

U članu 139. poslije stava 2. dodaje se novi stav 3, koji glasi:

“(3) Nadležni inspektor će rješenjem naložiti otklanjanje nedostataka i odrediti rok za postupanje ako:

a) trgovac u roku iz člana 13. stav 10. ovog zakona ne vrati potrošaču plaćeni iznos,

b) trgovac nije potrošaču vratio uplaćeni avans u roku iz člana 19. stav 3. ovog zakona,

v) trgovac prigovore koje primi putem pošte ili elektronskim putem ne evidentira i odloži u Knjigu reklamacija po redoslijedu prijema, potrošaču bez odgađanja, u pisanoj ili elektronskoj formi, ne dostavi potvrdu prijema prigovora, koja mora da sadrži redni broj lista iz Knjige reklamacija u koju je prigovor odložen (član 25. stav 7),

g) trgovac ne omogući potrošaču zamjenu, odgovarajuće umanjenje cijene, povrat uplaćenog iznosa i nadoknadi troškove povrata proizvoda sa nedostatkom (član 26. stav 3),

d) trgovac potrošaču, u slučaju nedostatka na usluzi, bez dodatnih troškova za potrošača, uslugu ponovo ne obavi ili je ne dovrši, ili ne snizi cijenu usluge ukoliko je sniženje prihvatljivo za obje strane (član 27. stav 1),

đ) trgovac ne produži garantni rok onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe proizvoda (član 30. stav 4), kao i ukoliko trgovac ne utvrdi novi garantni rok u skladu sa obavezama iz člana 30. stav 5. ovog zakona.”.

Član 19.

U članu 143. u stavu 1. tačka v) mijenja se i glasi:

“v) ne isporuči potrošaču plaćeni proizvod ili uslugu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana preuzete ugovorne obaveze, osim ako nije drugačije ugovoreno, ako na računu ili drugoj ispravi čitljivo i jasno ne napiše rok isporuke i ako u slučaju raskida ugovora, odmah, a najkasnije u roku od sedam dana od dana raskida ugovora, ne vrati potrošaču plaćeni iznos (član 13. st. 6. i 10),”.

U tački i) poslije riječi: “formi” dodaju se riječi: “na osnovu opštih uslova, ako u pisanoj formi ne obavijesti potrošača o svakoj promjeni uslova pružanja ekonomskih usluga iz ugovora, najkasnije mjesec dana prije početka primjene tih uslova,”.

Član 20.

U članu 144. u stavu 1. u tački d) riječi: “stav 6.” zamjenjuju se riječima: “stav 10.”.

U tački r) riječi: “i članom 28. stav 1.” brišu se.

U tački č) poslije riječi: “Republike” dodaju se riječi: “i na svojoj internet stranici, ako je ima,”.

Član 21.

U članu 147. u stavu 1. poslije tačke đ) dodaje se nova tačka e), koja glasi:

“e) ne obezbijedi cjenovnik usluga istaknut u prodajnom, odnosno poslovnom prostoru, lako dostupan potrošaču, ako uz cijenu usluge ne navede vrstu i obim usluga i ako naplaćuje izdavanje i slanje opomena potrošaču radi naplate dospjelih novčanih potraživanja (član 18. st. 10, 13, 16. i 19),”.

Dosadašnja tačka i), koja postaje tačka j), mijenja se i glasi:

“j) ne odgovori na reklamaciju potrošača u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, ako ne vodi i ne čuva Knjigu reklamacija, najmanje godinu dana po isteku poslovne godine za koju se vodi Knjiga reklamacija i ako trgovac prigovore koje primi putem pošte ili elektronskim putem ne evidentira i ne odloži u Knjigu reklamacija po redoslijedu prijema, potrošaču bez odgađanja ne dostavi pismenu ili elektronsku potvrdu prijema prigovora (član 25. st. 4, 5. i 7),”.

Poslije dosadašnje tačke i), koja postaje tačka j), dodaje se nova tačka k), koja glasi:

“k) popravku ili zamjenu ne izvrši u primjerenom roku, odnosno ne duže od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva, te ako ne plati sve troškove u vezi sa otklanjanjem nedostatka (rad, materijal, preuzimanje, isporuka i slično) (član 26. stav 2),”.

U dosadašnjoj tački j), koja postaje tačka l), riječi: “člana 26. stav 6. i” brišu se.

U dosadašnjoj tački s), koja postaje tačka ć), riječi: “član 54. stav 1.” zamjenjuju se riječima: “član 19. stav 2.”.

Dosadašnje t. e), ž), z), i), j), k), l), lj), m), n), nj), o), p), r), s), t), ć), u), f), h), c), č), dž), š), aa), ab), av), ag), ad), ađ), ae) i až) postaju t. ž), z), i), j), k), l), lj), m), n), nj), o), p), r), s), t), ć), u), f), h), c), č), dž), š), aa), ab), av), ag), ad), ađ), ae), až), az) i ai).

Član 22.

U članu 147a. u stavu 1. u tački a) broj: “7” zamjenjuju se brojem: “10”, a riječ: “i” briše se i dodaje zapeta.

U tački b) poslije riječi: “(član 18. stav 9)” dodaju se zapeta i nove t. v), g) i d), koje glase:

“v) su istaknute cijene dvosmislene, nejasne, nevidljive i nečitke, ako cijene ne istakne u obliku kataloga usluga s cijenama, posebne brošure ili prospekta s nedvosmislenim opisom usluga s

cijenama i na drugi odgovarajući način, ako nudi vršenje usluga u posebnom odjeljenju prodajnog objekta, a cjenovnik usluga ne istakne u tom odjeljenju i ako se usluga pruža izvan poslovnih prostorija trgovca, a u cijeni usluge ne istakne sve pripadajuće troškove (član 18. st. 14, 15. i 18),

g) nakon isteka roka iz člana 47. stav 6. ovog zakona potrošaču podnese zahtjev za plaćanje potraživanja,

d) na zahtjev potrošača ili ovlaštenog udruženja za zaštitu potrošača ne dostavi besplatno uslove koji nisu objavljeni na internet stranici trgovca (član 47. stav 7)”.

Član 23.

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana njegovog objavljivanja u “Službenom glasniku Republike Srpske”.

Broj: 02/1-021-743/21
30. septembra 2021. godine
Banjaluka

Predsjednik
Narodne skupštine,
Nedeljko Čubrilović, s.r.

Закон о измјенама и допунама Закона о заштити потрошача у Републици Српској | 90/2021

Усвојено: 30.09.2021.

Објављено: 11.10.2021.

Службени гласник РС: 90/2021

Доносилац: Народна скупштина Републике Српске

На основу члана 80. став 1. тачка 4. Устава Републике Српске, доносим

**УКАЗ
О ПРОГЛАШЕЊУ ЗАКОНА О ИЗМЈЕНАМА И
ДОПУНАМА ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА У РЕПУБЛИЦИ СРПСКОЈ**

Проглашавам Закон о измјенама и допунама Закона о заштити потрошача у Републици Српској, који је Народна скупштина Републике Српске усвојила на Осамнаестој редовној сједници, одржаној 30. септембра 2021. године, а Вијеће народа 7. октобра 2021. године констатовало да се усвојени Закон о измјенама и допунама Закона о заштити потрошача у Републици Српској не односи на витални национални интерес ниједног конститутивног народа у Републици Српској.

Број: 01-020-3550/21

8. октобра 2021. године

Бања Лука

Предсједник

Републике,

Жељка Цвијановић, с.р.

**ЗАКОН
О ИЗМЈЕНАМА И ДОПУНАМА ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА У
РЕПУБЛИЦИ СРПСКОЈ**

Члан 1.

У Закону о заштити потрошача у Републици Српској (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 6/12, 63/14 и 18/17) у члану 2. у тачки ф) послије ријечи: “потрошача” и запете додају се ријечи: “укључујући сваки уговор чији су предмет и роба и услуге или било који уговор на основу којег трговац преноси или се обавезује да ће пренијети власништво над робом на потрошача, а потрошач плаћа или се обавезује да ће платити цијену те робе и услуга” и запета.

Члан 2.

У члану 13. послије става 5. додају се нови ст. 6, 7, 8, 9. и 10, који гласе:

“(6) Трговац је обавезан да испоручи потрошачу производ или услугу без одлагања, а најкасније у року од 30 дана од дана преузете уговорне обавезе, ако није другачије уговорено, те да на рачуну, предрачуну или признаници читљиво и јасно напише рок испоруке.

(7) Ако трговац не изврши уговорену обавезу у року из става 6. овог члана, а испуњење обавезе у року је битан елемент уговора, уговор се раскида.

(8) Изузетно од става 6. овог члана, потрошач може продужити уговор ако да писмену сагласност за накнадни рок испуњења уговора.

(9) Ако трговац ни у накнадном року не изврши уговорну обавезу, уговор се раскида.

(10) У случају раскида уговора, трговац је дужан да одмах, а најкасније у року од седам дана од дана раскида уговора, врати потрошачу плаћени износ.”.

Досадашњи ст. 6. и 7. постају ст. 11. и 12.

Члан 3.

У члану 18. послје става 9. додаје се нови став 10, који гласи:

“(10) Забрањено је да трговац наплаћује издавање и слање опомена потрошачу ради наплате доспјелих новчаних потраживања.”.

Досадашњи ст. 10, 11. и 12. постају ст. 11, 12. и 13.

Послје досадашњег става 12, који је постао став 13, додају се нови ст. 14, 15, 16, 17. и 18, који гласе:

“(14) Трговци који пружају услуге морају имати цјеновник услуга истакнут у продајном, односно пословном простору, лако доступан потрошачу.

(15) Истакнуте цијене у цјеновнику морају бити јасне, видљиве и читљиве, а уз цијену услуге, трговац је дужан у цјеновнику навести и врсту услуге.

(16) Ако трговац, с обзиром на број и разноврсност услуга, није у могућности све услуге које пружа истакнути на цјеновнику, тада цијену услуге мора истакнути у облику:

а) каталога услуга с цијенама,

б) посебне брошуре или проспекта с недвосмисленим описом услуга и цијенама услуга,

в) на други одговарајући начин, лако доступан потрошачу.

(17) Ако трговац нуди вршење услуга у посебном одјељењу продајног објекта, цјеновник услуга мора бити истакнут у том одјељењу.

(18) Уколико се услуга пружа изван пословних просторија трговца, уз цијену услуге морају бити истакнути и сви припадајући трошкови услуге.”.

Члан 4.

Члан 19. мијења се и гласи:

“(1) Независно од општих одредаба у уговорним односима, новчана обавеза коју потрошач плаћа путем банке, јавног поштанског оператера или другог лица које у складу са законом пружа услуге платног промета, сматра се измиреном на дан када су банка, јавни поштански оператер или друго лице које у складу са законом пружа услуге платног промета примили платни налог потрошача.

(2) Уколико није другачије уговорено, ако трговац захтијева или изричито условљава куповину производа или пружање услуге уплатом аванса у дјелимичном или укупном износу, или уплатом тог износа у ратама, а производ испоручи или услугу пружи у року дужем од 30 дана од дана уплате, дужан је да потрошачу приликом испоруке обрачуна и исплати камате по стопи пословне банке трговца за орочене штедне улоге на три мјесеца, за цијели период, рачунајући од дана примљеног аванса до дана испоруке производа или пружене услуге.

(3) Ако трговац није испунио уговор, дужан је вратити потрошачу уплаћени аванс, најкасније у року од седам дана од дана раскида уговора.”.

Члан 5.

У члану 25. последије става 6. додаје се нови став 7, који гласи:

“(7) Трговац је дужан да приговоре које прими путем поште или електронским путем евидентира и одложи у Књигу рекламација по редослиједу пријема, те да потрошачу без одгађања достави, у писаној или електронској форми, потврду пријема приговора, која мора да садржи редни број листа из Књиге рекламација у коју је приговор одложен.”.

Члан 6.

Члан 26. мијења се и гласи:

“(1) Ако производ има недостатак, трговац је дужан да по захтјеву и избору потрошача:

а) поправи производ без додатних трошкова за потрошача, или

б) замијени производ без додатних трошкова за потрошача, или

в) изврши поврат уплаћеног износа и надокнади трошкове поврата производа са недостатком у року до седам дана од дана прихватања рекламације потрошача, или

г) снизи цијену производа, уколико је снижење прихватљиво за обје стране.

(2) Трговац је дужан да поправку или замјену изврши у примјереном року, али не дуже од 30 дана од дана подношења захтјева, те да плати све трошкове у вези са отклањањем недостатка, као што су рад, материјал, преузимање, испорука и слично.

(3) Трговац је дужан да по избору потрошача омогући замјену или одговарајуће умањење цијене или изврши поврат уплаћеног износа и надокнади трошкове поврата производа са недостатком, уколико се након прве поправке појави исти или сличан недостатак на истом производу.

(4) У случају објективних разлога због којих трговац није у могућности испоштовати рок из става 2. овог члана, рок се може продужити најдуже за 15 дана уз изричиту сагласност потрошача само једном, а уколико се не испоштује додатни рок, потрошач има право на раскид уговора.

(5) Трговац је одговоран за недостатак на производу у року до двије године од дана преласка ризика на потрошача, изузев код продаје половне робе, када се може уговорити краћи рок, али не краћи од годину дана.

(6) Ако се недостатак на производу појави у року до шест мјесеци од дана куповине, претпоставља се да је недостатак постојао у моменту куповине који потрошач не мора доказивати, осим ако је та претпоставка у супротности са природом производа или природом недостатка.

(7) Уз захтјев за отклањање недостатка на производу потрошач прилаже копију рачуна или други доказ о куповини, који подразумијева:

а) овјерену гаранцију,

б) отпремницу,

в) слип – у случају плаћања банковном картицом,

г) извод са текућег рачуна,

д) потврду о пријему робе,

ђ) признаницу.

(8) Права из става 1. овог члана не утичу на право потрошача да од трговца захтијева накнаду штете због недостатка на производу, у складу са општим правилима о одговорности за штету.

(9) Потрошач је дужан да трговца обавијести, у писаној форми, о недостатку на производу у року од 60 дана од дана када је недостатак откривен, а најкасније прије истека рока из става 5. овог члана.

(10) Истеком рока из става 5. овог члана потрошач губи права која му по том основу припадају.

(11) Трговац одговара за недостатак на производу који настане као посљедица неправилне инсталације или монтаже коју је извршио трговац или друго лице које он овласти, као и за недостатак на производу који настане као посљедица неправилне инсталације или монтаже због недостатка у упутству за инсталацију или монтажу.”.

Члан 7.

У члану 27. став 1. мијења се и гласи:

“(1) Ако услуга има недостатак, трговац је дужан да по захтјеву потрошача недостатак отклони, на начин да:

а) услугу поново обави или доврши без додатних трошкова за потрошача у примјереном року, али не дуже од 30 дана од дана подношења захтјева, или

б) снизи уговорену цијену услуге, уколико је снижење прихватљиво за обје стране.”.

У ставу 3. ријеч: “скривени” брише се.

Став 4. мијења се и гласи:

“(4) Ако је у гарантној изјави дат дужи рок од двије године, на захтјев из става 1. овог члана примијениће се рок из гарантне изјаве.”.

У ставу 5. послије ријечи: “рачуна” додају се ријечи: “или други доказ о куповини из члана 26. став 7. овог закона”.

У ставу 6. ријеч: “скривени” брише се.

Члан 8.

У члану 28. став 1. брише се.

Послије досадашњег става 2, који постаје став 1, додаје се нови став 2, који гласи:

“(2) Ако трговац оспорава рекламацију за недостатак који се појавио у року до шест мјесеци од куповине, дужан је да уз одговор, у писаној форми, приложи стручно мишљење овлаштеног тијела или овлаштеног судског вјештака у Републици.”.

Члан 9.

Члан 29. мијења се и гласи:

“Ако трговац у одговору, у писаној форми, оспорава недостатак који се појавио након рока од шест мјесеци од куповине, али не дуже од двије године, односно годину дана за половне производе, а потрошач не одустаје од свог захтјева, потрошач може затражити стручно мишљење о недостатку од овлаштеног тијела или овлаштеног судског вјештака у Републици, а трошкове вјештачења сноси трговац, уколико се вјештачењем докаже недостатак.”.

Члан 10.

У члану 30. у ставу 1. ријечи: “у складу са чланом 26. став 1. тачка а)” замјењују се ријечима: “на поправак”.

Послије става 3. додају се нови ст. 4, 5. и 6, који гласе:

“(4) У случају поправке, гарантни рок се продужава онолико колико је потрошач био лишен употребе производа.

(5) Ако је, због неисправног функционисања, извршена замјена производа или његова битна поправка, гарантни рок почиње поново тећи од замјене или поправке, а ако је замијењен или битно поправљен само неки дио производа, гарантни рок почиње поново тећи само за тај дио.

(6) Рок одговорности трговца за недостатак на производу продужава се за вријеме које је потребно за отклањање недостатка.”.

Члан 11.

У члану 47. у ставу 2. послјије ријечи: “Републике” додају се ријечи: “и на својој интернет страници”.

У ставу 3. послјије ријечи: “форми” додају се ријечи: “на основу општих услова, као и да потрошача обавијести, у писаној форми, о свакој промјени услова пружања економских услуга из уговора, најкасније мјесец дана прије почетка примјене тих услова”.

Став 5. мијења се и гласи:

“(5) Трговац из става 1. овог члана мора уговором омогућити потрошачу право на раскид уговора уколико потрошач није сагласан са промјеном цијене, односно тарифе, због измјене општих услова пословања или других битних елемената уговора који су неповољнији по потрошача, као и због престанка кориштења услуге, при чему је потрошач обавезан да плати износ за услуге које су му пружене до раскида уговора, а трговац је обавезан да, без додатних трошкова за потрошача, преузме опрему коју је инсталирао ради омогућавања кориштења услуге.”.

Послије става 6. додаје се нови став 7, који гласи:

“(7) На захтјев потрошача или удружења за заштиту потрошача које овласти потрошач, трговац је дужан да бесплатно достави услове пружања услуга, уколико нису објављени на интернет страници трговца.”.

Члан 12.

У члану 51. послјије става 4. додаје се нови став 5, који гласи:

“(5) У одговору, комисија из става 3. овог члана мора да наведе да ли уважава потрошачки приговор, да образложи своју одлуку по приговору и понуди конкретан приједлог за разрјешење потрошачког приговора.”.

Члан 13.

У члану 52. послјије става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

“(3) Савјетодавно тијело и комисију за рјешавање рекламација потрошача финансира надлежни орган, односно трговац који га оснива, у складу са својим интерним актом.”.

Члан 14.

Члан 54. мијења се и гласи:

“(1) Трговац може да обустави пружање услуга од општег економског интереса ако потрошач не измири своје текуће обавезе за пружене услуге у року од два мјесеца од дана доспјелости обавезе.

(2) Трговац је дужан да потрошача прије обуставе из става 1. овог члана, у писаној или електронској форми:

а) упозори на обавезе по основу уговора,

б) позове да измири заостале обавезе у року који не може бити краћи од 30 дана од дана достављања упозорења.

(3) Трговац који пружа економску услугу, или друго правно или физичко лице које заступа трговца, не може потрошачу додатно наплаћивати трошкове у вези са наплатом доспјелих новчаних потраживања.”.

Члан 15.

У члану 123. ст. 2. и 3. мијењају се и гласе:

“(2) Удружења потрошача оснивају потрошачи ради унапређивања, остваривања и заштите својих права.

(3) Удружења за заштиту потрошача су непрофитна и независна од трговаца или њихових удружења, органа власти и политичких странака.”.

Став 5. мијења се и гласи:

“(5) Савез удружења за заштиту потрошача оснива се ради бољег утицаја на политику заштите потрошача, ради представљања и учешћа у раду у органима и организацијама на републичком и локалном нивоу или на нивоу БиХ, као и ради представљања и учешћа у раду у међународним организацијама потрошача, а могу га основати најмање три удружења из става 1. овог члана.”.

Послије става 5. додаје се нови став 6, који гласи:

“(6) Удружења или савези потрошача не могу стицати и користити финансијска средства од трговца и других учесника на тржишту, осим у случајевима пружања услуга уз накнаду као што је котизација за организовање семинара, конференција, округлих столова или сличних активности или по основу накнаде за рад у комисијама за рјешавање рекламација.”.

Члан 16.

У члану 124. у ставу 2. послје ријечи: “удружења” додају се ријечи: “и савеза”.

У тачки а) ријечи: “за заштиту потрошача” бришу се.

У тачки в) ријечи: “рада удружења за заштиту потрошача” бришу се.

У ставу 4. ријечи: “из ст. 1. и 2.” замјењују се ријечима: “из става 2. тачка б)”.

Став 6. мијења се и гласи:

“(6) Јединице локалне самоуправе дужне су да учествују у заштити потрошача на свом подручју предузимањем мјера и активности из своје надлежности, а нарочито да подстичу дјеловање организација потрошача ради бољег информисања, савјетовања и едукације потрошача с циљем остваривања њихових права и интереса, као и да помажу рад организација потрошача, нарочито обезбјеђивањем простора и других услова за њихов рад, у складу са могућностима.”.

Члан 17.

У члану 125. у тачки ј) послје ријечи: “став 1. овог закона” ријеч: “и” брише се и додаје запета.

У тачки к) послје ријечи: “потрошача” додају се запета и нова тачка л), која гласи:

“л) организују семинаре, конференције, округле столове и обављају друге активности и то за потрошаче – без накнаде, а за трговце и друге учеснике на тржишту – уз могућност наплате котизације”.

Члан 18.

У члану 139. послје става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

“(3) Надлежни инспектор ће рјешењем наложити отклањање недостатака и одредити рок за поступање ако:

а) трговац у року из члана 13. став 10. овог закона не врати потрошачу плаћени износ,

б) трговац није потрошачу вратио уплаћени аванс у року из члана 19. став 3. овог закона,

в) трговац приговоре које прими путем поште или електронским путем не евидентира и одложи у Књигу рекламација по редослиједу пријема, потрошачу без одгађања, у писаној или електронској форми, не достави потврду пријема приговора, која мора да садржи редни број листа из Књиге рекламација у коју је приговор одложен (члан 25. став 7),

г) трговац не омогући потрошачу замјену, одговарајуће умањење цијене, поврат уплаћеног износа и надокнади трошкове поврата производа са недостатком (члан 26. став 3),

д) трговац потрошачу, у случају недостатка на услузи, без додатних трошкова за потрошача, услугу поново не обави или је не доврши, или не снизи цијену услуге уколико је снижење прихватљиво за обје стране (члан 27. став 1),

ђ) трговац не продужи гарантни рок онолико колико је потрошач био лишен употребе производа (члан 30. став 4), као и уколико трговац не утврди нови гарантни рок у складу са обавезама из члана 30. став 5. овог закона.”.

Члан 19.

У члану 143. у ставу 1. тачка в) мијења се и гласи:

“в) не испоручи потрошачу плаћени производ или услугу без одлагања, а најкасније у року од 30 дана од дана преузете уговорне обавезе, осим ако није другачије уговорено, ако на рачуну или другој исправи читљиво и јасно не напише рок испоруке и ако у случају раскида уговора, одмах, а најкасније у року од седам дана од дана раскида уговора, не врати потрошачу плаћени износ (члан 13. ст. 6. и 10),”.

У тачки и) последије ријечи: “форми” додају се ријечи: “на основу општих услова, ако у писаној форми не обавијести потрошача о свакој промјени услова пружања економских услуга из уговора, најкасније мјесец дана прије почетка примјене тих услова,”.

Члан 20.

У члану 144. у ставу 1. у тачки д) ријечи: “став 6.” замјењују се ријечима: “став 10.”.

У тачки р) ријечи: “и чланом 28. став 1.” бришу се.

У тачки ч) последије ријечи: “Републике” додају се ријечи: “и на својој интернет страници, ако је има,”.

Члан 21.

У члану 147. у ставу 1. последије тачке ђ) додаје се нова тачка е), која гласи:

“е) не обезбиједи цјеновник услуга истакнут у продајном, односно пословном простору, лако доступан потрошачу, ако уз цијену услуге не наведе врсту и обим услуга и ако наплаћује издавање и слање опомена потрошачу ради наплате доспјелих новчаних потраживања (члан 18. ст. 10, 13, 16. и 19),”.

Досадашња тачка и), која постаје тачка ј), мијења се и гласи:

“ј) не одговори на рекламацију потрошача у року од осам дана од дана пријема рекламације, ако не води и не чува Књигу рекламација, најмање годину дана по истеку пословне године за коју се води Књига рекламација и ако трговац приговоре које прими путем поште или електронским путем не евидентира и не одложи у Књигу рекламација по редослиједу пријема, потрошачу без одгађања не достави писмену или електронску потврду пријема приговора (члан 25. ст. 4, 5. и 7),”.

Послије досадашње тачке и), која постаје тачка ј), додаје се нова тачка к), која гласи:

“к) поправку или замјену не изврши у примјереном року, односно не дуже од 30 дана од дана подношења захтјева, те ако не плати све трошкове у вези са отклањањем недостатка (рад, материјал, преузимање, испорука и слично) (члан 26. став 2),”.

У досадашњој тачки ј), која постаје тачка л), ријечи: “члана 26. став 6. и” бришу се.

У досадашњој тачки с), која постаје тачка ћ), ријечи: “члан 54. став 1.” замјењују се ријечима: “члан 19. став 2.”.

Досадашње т. е), ж), з), и), ј), к), л), љ), м), н), њ), о), п), р), с), т), ћ), у), ф), х), ц), ч), џ), ш), аа), аб), ав), аг), ад), ађ), ае) и аж) постају т. ж), з), и), ј), к), л), љ), м), н), њ), о), п), р), с), т), ћ), у), ф), х), ц), ч), џ), ш), аа), аб), ав), аг), ад), ађ), ае), аж), аз) и аи).

Члан 22.

У члану 147а. у ставу 1. у тачки а) број: “7” замјењују се бројем: “10”, а ријеч: “и” брише се и додаје запета.

У тачки б) послје ријечи: “(члан 18. став 9)” додају се запета и нове т. в), г) и д), које гласе:

“в) су истакнуте цијене двосмислене, нејасне, невидљиве и нечитке, ако цијене не истакне у облику каталога услуга с цијенама, посебне брошуре или проспекта с недвосмисленим описом услуга с цијенама и на други одговарајући начин, ако нуди вршење услуга у посебном одјељењу продајног објекта, а ценовник услуга не истакне у том одјељењу и ако се услуга пружа изван пословних просторија трговца, а у цијени услуге не истакне све припадајуће трошкове (члан 18. ст. 14, 15. и 18),

г) након истека рока из члана 47. став 6. овог закона потрошачу поднесе захтјев за плаћање потраживања,

д) на захтјев потрошача или овлашћеног удружења за заштиту потрошача не достави бесплатно услове који нису објављени на интернет страници трговца (члан 47. став 7)”.

Члан 23.

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана његовог објављивања у “Службеном гласнику Републике Српске”.

Број: 02/1-021-743/21
30. септембра 2021. године
Бањалука

Предсједник
Народне скупштине,
Недељко Чубриловић, с.р.