

ВРХОВНИ СУД РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ
БРОЈ: 118-0-СуI-21-000416
Бања Лука: 29.12.2021. године

На основу чл. 82. Политика сигурности правосудног информационог система, Руководилац одсјека за ИКТ и техничке послове, уз одобрење Предсједника Врховног суда Републике Српске доноси:

ПЛАН ОПОРАВКА

кључних сервиса правосудног информационог система у случају ванредног догађаја

Члан 1.

СЕРВЕР СОБА

- I. У случају ванредног догађаја, који утиче на сервер собу и системе инсталиране у сервер соби извршити сљедеће:
 1. Контрола физичког приступа соби (провјера исправности улазних врата, браве, кључа, другог система закључавања собе)
 2. Коришћење резервног кључа по наредби Предсједника суда
 3. Контрола УПС система (провјера исправности система, провјера напајања сервера)
 4. Контролу инсталација (све инсталације провјерити у вези са физичким и хемијским оштећењима)
 5. Контрола клима уређаја и система на дојаву пожара (провјерити исправност и функционисање расхладних система и система за дојаву пожара)

- II. ПОСТУПАЊЕ ЗА ОПОРАВАК:

Након извршене провјере и контроле система из става и предузети сљедеће:

1. Гашење сервера у зависности од потребе
2. У случају потребе интервенције на серверу хитно контактирање регионалног ИКТ менаџера ради добијања упутстава и одобрења за поступање
3. По потреби замјена УПС система и успостављање резервног напајања преко УПС система
4. Уклањање и замјена оштећених и уништених инсталација на ЛАН мрежи и на електро инсталацијама
5. Успостављање нормалног рада клима уређаја и система за дојаву пожара путем надлежних служби за одржавање

Члан 2.

WEB СЕРВИС, E-MAIL СЕРВИС И КОРИСНИЧКИ ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

- I. У случају ванредног догађаја који утиче на рад WEB сервиса, E-mail сервиса или корисничког приступа интернету поступити на сљедећи начин:
1. Обавијестити Предсједника суда о ванредном догађају и утицају на наведене сервисе.
 2. Хитно контактирати регионалног менаџера ради идентификације проблема и предузимања потребних радњи ради успостављања нормалног функционисања наведених сервиса.
 3. Поступање по добијеним упутствима.
 4. У случају квара на серверу, антени или инсталацијама, који утичу на рад наведених сервиса обавијестити регионалног менаџера и по упутствима хитно приступити отклањању квара путем надлежних служби.
 5. Успостава нормалног рада и контрола исправности функција система.

Члан 3.

ЛАН мрежа

- I. У случају ванредног догађаја усљед којег је оштећена или стављена ван функције ЛАН мрежа, поступити на сљедећи начин:
1. Извршити инспекцију мреже и идентификовати квар-контрола топологије мреже
 2. По могућности приступити отклањању квара или контактирати надлежну службу ради отклањања квара
 3. Успостава нормалног рада и контрола функције мреже

Члан 4.

ЦМС

- I. У случају ванредног догађаја усљед којег је онемогућен приступ ЦМС-у поступити на сљедећи начин:
1. Одмах обавијестити Предсједника суда и информисати га о узроцима и могућим посљедицама.
 2. Одмах обавијестити регионалног менаџера и информисати га о узроцима и могућим посљедицама.
 3. Поступање по упутствима Предсједника суда и регионалног менаџера
 4. Уколико је могуће, пружити потребну подршку писарници код ручног евидентирања података и њиховог очувања и накнадног уношења података у ЦМС.

Члан 5.

КОМУНИКАЦИЈА

У зависности од природе и утицаја ванредног догађаја користити комуникацију путем ИКТ help deska или путем телефона, односно e-maila.

Члан 6.

КОРИШТЕЊЕ ВАСКУР ПОДАТАКА

У случају ванредног догађаја одмах, хитно обезбиједити сервере: бл4-серв2, бл4-серв3, бл4-серв4 и backup eksterni hard disk ADATA HV620 (физички, технички,).

Кориштење backup података само по наредби Предсједника суда.

Члан 7.

ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ЗА ПОСТУПАЊЕ

Све напријед наведене радње и поступке предузимати хитно с циљем поновног успостављања нормалног функционисања система.

Одобрио
Предсједник суда

Весна Антонић

Руководилац одсеја за
ИКТ и техничке послове

